



## Editorial



## Despedidas únicas, para vidas únicas

En un mundo donde cada persona construye su propia historia, resulta natural preguntarnos: ¿por qué las despedidas suelen ser iguales?

Cada ser humano vive la vida de manera distinta. Hay quienes encuentran felicidad en la música, otros en los viajes, en la familia, en el silencio de un libro o en la alegría de una conversación; en las pequeñas cosas que hacen grande la vida. Cada historia es distinta e irreplicable y profundamente valiosa

**Si la vida es única, la forma de despedirla también debería serlo.**

Una despedida puede ser mucho más que un momento de dolor, puede ser un reflejo fiel de la vida vivida. Puede convertirse en un homenaje auténtico, en un reflejo de lo que esa persona fue: sus gustos, sus pasiones, aquello que la hacía sonreír. La música que esa persona amaba, los colores que la representaban, las historias que dejó entre quienes la rodearon.

Cuando una despedida logra conectar con la esencia de la persona, deja de ser un momento de dolor únicamente, y se transforma también en un acto de significado.

En Los Olivos, hoy más que nunca, creemos y trabajamos en realizar homenajes que se ajusten a cada historia. No se trata de romper con la tradición, sino de enriquecerla. De permitir que cada despedida tenga un sello propio, que refleje los gustos, las pasiones y la forma de vivir de quien partió. Porque homenajear a alguien no es únicamente hablar de su partida, sino celebrar lo que fue.

Hoy, te invitamos a pensar en ese homenaje final como un acto de amor único, tan especial como la vida que buscas honrar. Queremos ser parte de ello.

**Gerencia general**  
Cofuneraria Los Olivos

**En esta edición:** Un nuevo canal de comunicación digital con nuestros clientes, que permitirá una atención más rápida y ágil.



## Destacado

**El nuevo oratorio de la sede Cabecera:** un espacio renovado para honrar la vida con cercanía, respeto y humanidad.

Pág. 2

## Directorio y equipo de redacción

**Editora de contenido:** Doris Marlene Eljach Polo, Directora administrativa y financiera.

**Edición y diagramación:** Juan Carlos Fuentes Rodríguez, Líder de comunicaciones y diseño gráfico.

**Coordinación y producción:** Área de mercadeo Cofuneraria Los Olivos.

## Un espacio renovado para acompañar mejor



*No se trata solo de un espacio, sino de cómo acompañamos cada historia.*

### *El nuevo oratorio de la sede Cabecera*

Hay lugares que trascienden su estructura física. Espacios que, más allá de sus paredes, están hechos para acompañar momentos profundamente significativos en la vida de las personas. Con esta convicción hemos renovado nuestro oratorio.

Renovar nuestro oratorio ha sido, ante todo, un acto de compromiso con las familias que confían en nosotros.

Este cambio nace de un propósito claro: ofrecer un ambiente más acogedor, sereno y elegante, pensado para brindar tranquilidad y respeto en momentos profundamente significativos. Cada detalle fue cuidadosamente elegido para que este espacio no solo se vea diferente, sino que se sienta cercano, cálido y digno del homenaje que cada vida merece.

Porque entendemos que no se trata solo de un lugar, sino del valor que tiene cada historia y cada despedida.

Esta renovación es nuestra manera de expresar cuánto significan para nosotros nuestros clientes, y de reafirmar que nos inspiran a ser mejores y que ningún esfuerzo es suficiente cuando se trata de acompañarlos como lo merecen.

Seguimos aquí, comprometidos en ofrecer siempre lo mejor, con respeto, cercanía y humanidad.



**Doris Marlene Eljach Polo**

Directora administrativa y financiera

## Decidir a tiempo también es cuidar a tu familia



### Acompañar también es anticiparse

En la vida cotidiana, muchas de las decisiones más importantes no se perciben como urgentes. Sin embargo, son aquellas que se toman con tiempo las que construyen verdadera tranquilidad.

Acompañar no comienza en los momentos difíciles; comienza mucho antes. Está en las decisiones conscientes que permiten vivir con mayor serenidad, en la previsión entendida como un acto de responsabilidad y amor.

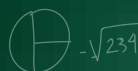
Hoy, más que nunca, las familias valoran contar con soluciones que no solo respondan cuando se necesitan, sino que también aporten bienestar en el día a día: orientación médica, apoyo en el hogar, acompañamiento emocional y respaldo en situaciones cotidianas.

Además, en un mundo cada vez más conectado, contar con soluciones que permitan mantener el vínculo familiar incluso cuando la distancia se interpone aporta una tranquilidad adicional.

Anticiparse no es pensar en lo que puede ocurrir; es decidir cómo queremos vivir hoy.

*Las decisiones que se toman con amor no solo protegen el futuro... también transforman el presente.*

**Juan Carlos Fuentes Rodríguez**  
Líder de comunicaciones y diseño



## Docentes: Seguimos acompañando tu vocación de servicio

En Los Olivos reconocemos el valor de quienes dedican su vida a formar, orientar y construir futuro. Sabemos que detrás de cada docente hay una vocación que impacta generaciones y transforma la sociedad.

Por eso, nuestro compromiso es estar a la altura de esa labor, acompañándote con un servicio cercano, oportuno y alineado con tus necesidades.

Para continuar brindándote una atención personalizada y mantenerte informado sobre los beneficios de tu Plan de Previsión Docente, **te invitamos a actualizar tus datos de contacto.** Esto nos permitirá seguir acompañándote de manera ágil y acorde a lo que mereces.

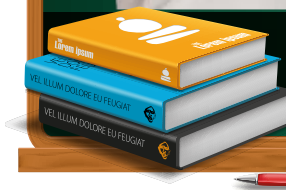
Puedes realizar este proceso de forma sencilla escribiéndonos a nuestro **WhatsApp 323 276 3771**, un canal exclusivo de atención para docentes, donde te orientaremos paso a paso.

En Los Olivos, acompañarte también es reconocer tu valor y mantenernos cerca de ti.



**Actualiza tus datos**

 **323 276 3771**



# Oliva: Así evoluciona la forma en que te acompañamos



A través de este canal, las personas pueden resolver inquietudes y recibir acompañamiento sin necesidad de desplazarse, con mayor agilidad y cercanía.

Además, ahora **puedes interactuar directamente con Oliva a través del WhatsApp 315 496 6232**, donde encontrarás orientación inmediata.

También **puedes acceder escaneando el código QR** disponible en esta edición, que te llevará directamente a nuestro canal de atención.



En Los Olivos entendemos que acompañar también implica evolucionar.

## Nuestro nuevo canal de atención en WhatsApp

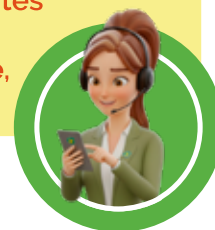
En un entorno cada vez más ágil y conectado, la forma en que las personas buscan acompañamiento también evoluciona.

Pensando en esto, Cofuneraria Los Olivos da un paso más en su compromiso con la cercanía, incorporando Oliva, su nuevo canal de atención a través de WhatsApp.

Oliva permite acceder de manera rápida y sencilla a información sobre servicios, planes y orientación, en un entorno familiar y accesible.

## ¿Qué hace Oliva?

- ✓ Resuelve tus dudas de forma clara y sencilla.
- ✓ Te guía cuando no sabes por dónde empezar.
- ✓ Ahorra tu tiempo, evitando trámites innecesarios
- ✓ Te brinda **información confiable**, cuando más la necesitas.



**César Augusto Pardo Moreno**  
Director procesos TIC's

## Nuestras sedes en Santander y Sur del Cesar



**Bucaramanga Cabecera**  
Carrera 31 No. 52A-16  
PBX: 318 409 5100 opción 1  
Cel: 315 740 9959

**Bucaramanga Centro**  
Calle 43 No. 12-80  
PBX: 318 409 5100 opción 5  
Cel: 316 699 8019

**Aguachica**  
Calle 3 No. 17-40  
PBX: 318 409 5100 opción 9  
Cel: 318 271 1123

**San Gil**  
Calle 12 No. 8-06  
PBX: 318 409 5100 opción 7  
Cel: 315 751 0655

**Socorro**  
Carrera 13 No. 10-85  
PBX: 318 409 5100 opción 8  
Cel: 315 498 9602

**Piedecuesta**  
Calle 9 No. 12-11  
PBX: 318 409 5100 opción 6  
Cel: 316 290 6779