



Editorial

35 años acompañando con amor, respeto y propósito



Cumplir 35 años es más que un número: es el reflejo de una historia construida con vocación, respeto y compromiso hacia las familias que han confiado en nosotros en los momentos más significativos de la vida.

Durante este tiempo, hemos crecido junto a nuestra comunidad, fortaleciendo nuestra misión de servir con calidez humana, de brindar consuelo cuando las palabras no bastan y de acompañar con dignidad cada homenaje al amor.

Estos años nos han enseñado que el servicio funerario y la previsión exequial son mucho más que un deber: son un acto profundo de amor y confianza. Por eso, cada familia atendida, cada historia compartida y cada homenaje realizado han sido el motor que nos impulsa a seguir evolucionando.

Hoy, al celebrar este aniversario, agradecemos a quienes han sido parte de nuestro camino: a las familias que nos han permitido acompañarlas, a nuestros colaboradores por su entrega y a nuestros aliados por creer en nuestra misión.

Seguiremos trabajando con la misma esencia que nos vio nacer: la de servir con respeto, empatía y compromiso, para que cada despedida siga siendo, ante todo, UN HOMENAJE AL AMOR.

Cofuneraria Los Olivos – 35 años acompañando lo que más importa: la vida, el recuerdo y la conexión eterna.

Gerencia general
Cofuneraria Los Olivos

En esta edición: un recorrido por nuestra trayectoria y evolución, el impacto social y de bienestar construido durante 35 años de servicio, y el hito que marcó el primer Congreso sobre Duelo en Santander.



Destacado

35 años acompañándote con servicio, confianza y sentido social, reflejan una trayectoria que se extiende en Santander y Sur del Cesar.

Pág. 2

Directorio y equipo de redacción

Editora de contenido: Doris Marlene Eljach Polo, Directora administrativa y financiera.

Edición y diagramación: Juan Carlos Fuentes Rodríguez, Líder de comunicaciones y diseño gráfico.

Coordinación y producción: Área de mercadeo Cofuneraria Los Olivos.



Colombia reflexiona sobre el duelo y la vida en el Primer Congreso Internacional

Bucaramanga fue escenario del Primer Congreso Internacional sobre Duelo: "Vivir plenamente, conciencia, muerte y propósito"

Con el propósito de generar espacios de reflexión y comprensión sobre el duelo desde una mirada humana y consciente, Los Olivos Bucaramanga, Salvia y la Universidad Pontificia Bolivariana realizaron el Primer Congreso Internacional sobre Duelo en Santander, bajo el lema "Vivir plenamente: conciencia, muerte y propósito".

Durante dos días, más de 260 asistentes -entre expertos, profesionales de la salud, líderes espirituales, estudiantes y público general- participaron de un encuentro pionero en la región. Las ponencias abordaron temáticas actuales como la tecnología en el duelo, el vínculo con las mascotas, el duelo perinatal, la fatiga por compasión, los duelos comunitarios y el papel del mindfulness en los procesos de resignificación emocional.

El congreso contó con la participación de reconocidos conferencistas internacionales de España, Estados Unidos, Cuba, Puerto Rico y Chile, quienes, junto a expertos conferencistas colombianos, compartieron miradas profundas sobre el poder transformador del amor que permanece más allá de la pérdida.

Para Los Olivos y nuestra unidad de gestión emocional Salvia, esta experiencia marcó un hito institucional, consolidando a Santander como epicentro del diálogo sobre duelo y acompañamiento humano.



Este primer congreso reafirma el compromiso de Los Olivos Bucaramanga y la Universidad Pontificia Bolivariana con la formación integral y el bienestar emocional de las familias. Porque acompañar el duelo también es una forma de honrar la vida... y el amor que nunca deja de existir.

Juan Carlos Fuentes Rodríguez
Líder de comunicaciones y diseño

Mil maneras de vivir: una mirada a la esencia de cada historia

En Los Olivos sabemos que hay mil formas de vivir, de amar y de dejar huella. En esa diversidad está la verdadera belleza de la vida: cada historia tiene su propio lenguaje, cada vínculo su manera de expresarse y cada recuerdo una emoción distinta.

Mil maneras de vivir es una reflexión sobre lo que nos hace únicos. Nos recuerda que cada persona imprime su estilo en todo lo que hace: en cómo ama, cómo comparte, cómo enfrenta los retos y cómo deja su legado. Y, de la misma manera, cada homenaje puede ser una extensión de esa forma de vivir, una oportunidad para expresar, una vez más, la esencia de quien fue y el amor que sembró.

No se trata sólo de la despedida, sino de reconocer la plenitud del recorrido. De entender que acompañar también es celebrar la vida y su diversidad.

Porque en Los Olivos, cada persona cuenta... y todas las maneras de vivir merecen ser recordadas con un homenaje único.

Edwin Delgado Cáceres
Jefe de mercadeo



*Un mensaje que invita a mirar la vida con gratitud y a **celebrar la autenticidad** de cada historia.*

A close-up photograph of a brown and white puppy and a grey tabby kitten huddled together. The puppy is on the left, looking towards the camera, and the kitten is on the right, looking slightly away. The background is a soft, out-of-focus grey.

- Médica
- Personal
- Tecnológica
- Mascotas
- Hogar
- Referenciación y coordinación

Planes de Previsión Exequial con

Asistencias para todos

Cofuneraria Los Olivos:

35 AÑOS de servicio, confianza y sentido social en Santander

En 1990, un grupo de dirigentes solidarios fijó un objetivo preciso: organizar un servicio exequial en Santander que combinara calidad, respaldo y calidez humana. Así nació Cofuneraria Los Olivos. Tres décadas y media después, la organización celebra 35 años con una línea de tiempo marcada por crecimiento institucional, innovación de servicio y un enfoque sostenido en la dignidad de las familias.



Primeros años: consolidación del servicio y cultura de confianza.

La entidad comenzó su operación atendiendo a Bucaramanga y su área metropolitana, con procesos centrados en la transparencia y la respuesta oportuna. La promesa fundacional "*servir con sentido humano*" se tradujo en prácticas concretas: horarios extendidos, equipos de atención en campo y asesoría clara para decisiones en momentos sensibles. Pronto llegaron los convenios empresariales y la previsión exequial como vehículo de protección económica y tranquilidad para los hogares.

Expansión regional y fortalecimiento operativo.

Con la validación social del servicio, Cofuneraria amplió cobertura a otros municipios de Santander y del nororiente, integrando sedes y equipos en ruta para garantizar tiempos de respuesta consistentes. Esta etapa no solo implicó abrir puertas en nuevas direcciones: supuso homologar protocolos, capacitar personal y mantener estándares técnicos y humanos en toda la operación. La estandarización de salas, la dotación de cofres y ornamentos y la logística para destinos finales (inhumación o cremación) pasaron a ser un sello de la organización.

Modernización y cultura de calidad.

Cofuneraria adoptó sistemas de mejora continua e indicadores de servicio. Se implementaron manuales y rutas de atención, guías de información al usuario y formatos de seguimiento, con auditorías periódicas. La profesionalización permitió integrar herramientas tecnológicas de soporte: registro de asistencia, libro de condolencias, contacto omnicanal y ayudas digitales para orientar a las familias.

Innovación en la experiencia del homenaje.

Cofuneraria evolucionó del "servicio" al homenaje, entendiendo que cada familia necesita un acompañamiento que reconozca la singularidad de la persona. De allí nacen los protocolos del Homenaje al Amor y su organización en cuatro momentos: Desprendimiento, Acogida, Despedida y Renacimiento. Esta estructura dio orden, ritmo y sentido a la experiencia, integrando rituales, símbolos y un lenguaje común que hoy es parte de la cultura del sector en la región. La personalización en sala -con objetos significativos, líneas de duelo y símbolos de precedencia- se convirtió en una práctica distintiva.

Transformación digital y acceso remoto.

Antes y después de la pandemia, la entidad aseguró recursos para mantener el acompañamiento: velación virtual, transmisión en línea, mensajes y memorias digitales. Estas herramientas permitieron la presencia de familiares y amigos a distancia, reduciendo barreras geográficas y fortaleciendo la red afectiva alrededor del homenaje.

Gestión emocional con enfoque profesional.

Con la creación de Salvia, Unidad de Gestión Emocional, Cofuneraria formalizó su apuesta por el cuidado psicológico y espiritual: intervención en crisis, cartillas pedagógicas, conferencias, novenario y guías digitales, además de encuentros y recursos para familias, niños y cuidadores. La noción de que "acompañar el duelo también es sanar" pasó de ser una frase a un programa con metodologías, métricas y continuidad.

Humanidades y arte en el ritual.

El servicio Música para el Alma -interpretación en vivo de violín en sede Cabecera- y otras prácticas simbólicas integraron el arte a la experiencia, aportando solemnidad y consuelo. Estos recursos se alinean con una visión amplia del acompañamiento: no se trata solo de logística impecable, sino de cuidar el ambiente emocional y darle un marco sensible al recuerdo.



Previsión exequial y valor en vida.

La previsión dejó de entenderse como un trámite para el futuro y se posicionó como una decisión de cuidado para el presente: cobertura, asistencia, orientación y acceso a servicios aliados. En paralelo, la organización avanzó en la narrativa de “Más vida para ti”, reforzando beneficios en vida y educación al usuario para aliviar cargas y mejorar el bienestar familiar.

Comunicación y pedagogía social.

El periódico OliVOZ, con ediciones periódicas y contenidos de interés, se consolidó como un medio de información útil y cercano. A través de editoriales, artículos informativos (como el auxilio funerario para pensionados), historias y reportajes de sede; la publicación ha sostenido un puente editorial con clientes y aliados, explicando procesos, derribando mitos y compartiendo herramientas para la toma de decisiones.

Cohesión con La Red Los Olivos y estándares compartidos.

Como parte de un ecosistema nacional, Cofuneraria ha mantenido estándares de operación, coberturas y protocolos que facilitan coordinaciones interciudad y respaldo para traslados. Esta articulación mejora la experiencia del usuario cuando se requieren apoyos fuera del territorio inmediato.

Balance a los 35 años.

El recorrido permite afirmar que la promesa original se ha sostenido con hechos: más cobertura, mejores procesos, más capacidades humanas y técnicas, y una comprensión más integral del duelo y la memoria. La organización llega



a este aniversario con infraestructura renovada, equipos capacitados, protocolos reconocibles y una cultura que prioriza la dignidad de las familias en cada contacto.

Mirada al futuro.

Los retos están claros: profundizar la personalización con criterios éticos, ampliar el alcance de Salvia, fortalecer canales digitales sin perder el toque humano, y seguir educando sobre previsión y derechos en salud y seguridad social. La brújula, no obstante, es la misma de 1990: servir con respeto, cercanía y profesionalismo.

Treinta y cinco años después, Cofuneraria Los Olivos mantiene su rumbo. Lo que comenzó como una respuesta solidaria es hoy una institución de referencia en Santander y el Sur del Cesar, con impacto social medible y una convicción que no cambia: honrar la vida, acompañar el duelo y construir confianza a través de nuestra filosofía... *Un homenaje al amor.*

Gerencia general
Cofuneraria Los Olivos

Energía limpia que ilumina nuestro compromiso con el planeta



En Cofuneraria Los Olivos reafirmamos con hechos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la innovación. La reciente puesta en marcha de nuestro Sistema solar fotovoltaico en la sede de Bucaramanga, marca un nuevo capítulo en nuestra historia institucional y en nuestra responsabilidad ambiental alineada con los valores que nos inspiran desde hace 35 años.

Este sistema, cuenta con más de 180 paneles solares, para una capacidad total de generación de hasta 100 kW, conectados a la red eléctrica bajo el esquema de autogeneradores a pequeña escala. La instalación se realizó sobre la terraza de nuestro edificio en Antiguo Campestre. Con esta infraestructura moderna, limpia y silenciosa, nuestra sede reducirá de manera significativa su consumo de energía convencional y evitará la emisión de más de 100 toneladas de CO₂ por año, contribuyendo al equilibrio del ecosistema y al cumplimiento de los Objetivos de desarrollo sostenible. Cada kilovatio generado representa un paso hacia la eficiencia energética y una expresión tangible de nuestro compromiso ambiental.

Más allá de su impacto ambiental, esta iniciativa reafirma nuestra coherencia institucional:

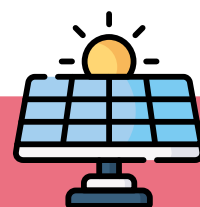
En Los Olivos entendemos que honrar la vida también significa proteger el planeta que la sustenta. Implementar proyectos de energía solar, no es solo una decisión tecnológica, sino un compromiso ético y solidario con las generaciones futuras.

La energía solar que hoy impulsa parte de nuestras operaciones simboliza una forma diferente de servir: con conciencia, innovación y amor por la vida. Porque en Cofuneraria Los Olivos creemos que honrar la existencia también significa proteger el mundo que la hace posible.

César Augusto Pardo Moreno
Director procesos TIC's

¿Qué lograremos con este proyecto?

- ⚡ Ahorro en el consumo de energía eléctrica.
- ⚡ Reducción de nuestra huella de carbono.
- ⚡ Compromiso real con el medio ambiente.
- ⚡ Independencia energética a largo plazo.
- ⚡ Un entorno más sostenible para todos.



El Día del Legado: un homenaje al amor que trasciende

La memoria de quienes amamos tiene un lenguaje que trasciende en el tiempo y el espacio. Bajo esta perspectiva, en Cofuneraria entendemos que cada vida deja una historia única, y que la memoria de nuestros seres queridos merece un espacio de reconocimiento y cariño. Por ello, celebramos el Día del Legado, un encuentro simbólico que busca rendir homenaje a la memoria de los seres queridos que han partido, exaltando la huella de amor, enseñanza y ejemplo que dejaron en la vida de sus familias.

El Día del Legado, que se ha consolidado como un evento institucional de reflexión y esperanza, tiene como propósito transformar el recuerdo en gratitud, promoviendo un espacio donde las familias puedan resignificar la ausencia desde la serenidad, la conexión y el amor que permanece.

Bajo el concepto **"Tu corazón aún suena en mí"**, la edición de este año, a celebrarse el día 26 de noviembre, propone un recorrido sensible por distintas emociones, representadas en momentos simbólicos que invitan a resignificar la memoria desde la gratitud y a mirar el duelo desde una perspectiva más espiritual. Cada etapa del evento integra elementos musicales, símbolos y reflexiones, a través de los cuales los asistentes podrán reconectar con la alegría de los buenos recuerdos, encontrar paz en el silencio, avivar la esperanza en medio del dolor y reafirmar que el amor trasciende el tiempo, la distancia y la ausencia física.

De esta manera, el encuentro se convierte en una experiencia emocional y espiritual que acompaña a los asistentes en el proceso de mantener viva la memoria de quienes ya no están físicamente, pero continúan presentes en el corazón y en los actos cotidianos de amor. La música, los colores y los gestos simbólicos actúan como puentes que conectan recuerdos, emociones y significados, transformando el duelo en un homenaje lleno de sentido.

Juan Carlos Fuentes Rodríguez
Líder de comunicaciones y diseño



Día del Legado

Miércoles
26 de noviembre

Club del Comercio de Bucaramanga
Cra. 20 No. 35-35, Centro
6:00 p.m.



Próximo evento

Taller:

**"Tu nombre
brilla en el
cielo"**

Un espacio pensado para **abrazar las emociones** que la Navidad despierta en quienes han perdido a alguien amado.

JUEVES 11 DICIEMBRE

A partir de las 7:00 p.m.

LUGAR: Los Olivos, sede administrativa
Diagonal 31 No. 52-107 - Bucaramanga

Navidad con los tuyos: tradiciones que unen, decisiones que tranquilizan



La Navidad tiene un encanto que trasciende el tiempo. Es una temporada para reencontrarse, agradecer y disfrutar en familia. Las calles iluminadas, los villancicos, las novenas y los aromas a buñuelos y natilla son parte de un paisaje que despierta la memoria y refuerza los lazos más profundos.

Cada región celebra a su manera, pero en todas hay un mismo propósito: compartir y cuidar a los nuestros. Estas fechas nos recuerdan que la verdadera riqueza está en lo cotidiano, en la risa alrededor de la mesa, en la voz que canta una oración, en el abrazo que llega a tiempo y que la tranquilidad también forma parte de la felicidad.

Pensar en el bienestar de la familia es, en sí mismo, un acto de amor. Por eso, además de los preparativos y las celebraciones, diciembre también invita a valorar las decisiones que nos brindan serenidad. Contar con un Plan de Previsión Exequial es una de ellas. No como una idea lejana, sino como una herramienta de cuidado presente: una manera de asegurar apoyo y acompañamiento cuando más se necesita.

Porque un plan de previsión no solo protege en momentos difíciles; también ofrece asistencias que se disfrutan en vida -como orientación médica, acompañamiento para el hogar, asistencia jurídica y emocional-, pensadas para acompañar a las familias en su día a día. Además, brinda la tranquilidad de contar con repatriación para que, aun cuando la distancia se interponga, la familia conserve la posibilidad del encuentro y la calma de sentirse acompañada en todo momento.

En esta época de unión, recordar que estamos preparados nos da una paz distinta: la de saber que hemos cuidado cada detalle, incluso aquellos que no se ven.

Porque celebrar la vida también significa protegerla, y en Los Olivos lo hacemos con amor, cercanía y confianza... durante la Navidad y todos los días del año.

Edwin Delgado Cáceres
Jefe de mercadeo



Nuestras sedes en Santander y Sur del Cesar

Bucaramanga Cabecera
Carrera 31 No. 52A-16
PBX: 318 409 5100 opción 1
Cel: 315 740 9959

Bucaramanga Centro
Calle 43 No. 12-80
PBX: 318 409 5100 opción 5
Cel: 316 699 8019

Aguachica
Calle 3 No. 17-40
PBX: 318 409 5100 opción 9
Cel: 318 271 1123

San Gil
Calle 12 No. 8-06
PBX: 318 409 5100 opción 7
Cel: 315 751 0655

Socorro
Carrera 13 No. 10-85
PBX: 318 409 5100 opción 8
Cel: 315 498 9602

Piedecuesta
Calle 9 No. 12-11
PBX: 318 409 5100 opción 6
Cel: 316 290 6779