



Editorial



**El amor verdadero
no solo acompaña...
también protege.**



Planes de previsión: Nuestra forma de honrar al amor y dar tranquilidad a la familia

Cuando una familia decide confiar en nosotros a través de un plan de previsión, no solo está asegurando protección para el futuro. Está eligiendo una forma de cuidarse, acompañarse y sentirse respaldada también en el presente.

En Los Olivos, entendimos hace tiempo que nuestro compromiso debía ir más allá. Por eso, nuestros planes se han transformado para ofrecer beneficios reales desde el primer día: asistencias médicas, servicios para el hogar, orientación emocional, protección para las mascotas, microseguros para el titular del plan e incluso asistencia de repatriación para quienes hoy viven fuera del país.

Son beneficios pensados para acompañar la vida cotidiana, para estar presentes en esos momentos que requieren soluciones concretas, apoyo y cercanía. Y lo hacemos siempre bajo nuestra promesa de valor: **Un homenaje al amor**. Porque cada servicio, cada atención, es una expresión genuina de cuidado.

Gracias por permitirnos caminar a tu lado. Nuestro compromiso es seguir construyendo tranquilidad, bienestar y amor, cada día.

Gerencia general
Cofuneraria Los Olivos

En esta edición: Un testimonio que nos recuerda la importancia y el respaldo de la previsión exequial.



Destacado

Salvia: un espacio para sanar, crecer y conectar con las emociones. Porque acompañar el alma es parte de nuestro propósito.

Pág. 2

Directorio y equipo de redacción

Editora de contenido: Doris Marlene Eljach Polo, Directora administrativa y financiera.

Edición y diagramación: Juan Carlos Fuentes Rodríguez, Líder de comunicaciones y diseño gráfico.

Coordinación y producción: Área de mercadeo Cofuneraria Los Olivos.



Salvia

Una iniciativa por el cuidado emocional

En COFUNERARIA estamos convencidos de que el bienestar emocional es esencial para acompañar la vida con dignidad, respeto y humanidad. Sabemos que las emociones no solo están presentes en los momentos difíciles, sino que también influyen en cómo nos relacionamos, trabajamos y construimos comunidad.

Con ese propósito, hemos creado **Salvia**, nuestra unidad de gestión emocional, una iniciativa pionera que marca un hito en nuestra cultura organizacional. Salvia nace para fortalecer el acompañamiento integral a las personas, tanto dentro como fuera de la organización, y se articula en tres ejes clave:

1 Acompañamiento al duelo:

A través de un equipo profesional y empático, brindamos contención emocional a quienes atraviesan procesos de duelo, ofreciendo espacios de escucha y apoyo respetuoso.

2 Desarrollo organizacional:

Impulsamos programas para fortalecer habilidades emocionales de nuestro talento humano y así contribuir a la formación de una cultura basada en la empatía, la colaboración y el respeto.

3 Relacionamiento empresarial:

Acompañamos a nuestros clientes de previsión mediante talleres, charlas y actividades orientadas a desarrollar algunas herramientas emocionales en su entorno personal y laboral.

Con **Salvia**, reafirmamos nuestro compromiso con el cuidado integral de las personas, entendiendo que gestionar las emociones con conciencia no solo mejora la calidad de vida, sino que también fortalece los vínculos que construimos cada día. Seguiremos trabajando para que el bienestar emocional sea un valor compartido y una práctica viva en cada espacio de COFUNERARIA, porque cuidar las emociones es, en esencia, cuidar la vida.

Psic. Arnold Fernando Méndez Ferreira
Coordinador de gestión emocional



Historias que alivian

Una historia real sobre cómo una decisión simple puede transformar el adiós.

Mariela Ríos nunca pensó que usaría su plan exequial. Mucho menos para despedir a su hijo. *"Uno nunca está preparado para algo así"*, dice con la voz entrecortada. En medio del dolor, de la incertidumbre y sin dinero a la mano, apenas pudo recordar que algún día, casi sin pensarlo, se había afiliado a Los Olivos a través del recibo de la luz.

"Mi esposo decía que eso era un gasto inoficioso... pero ese día fue lo único que teníamos".

Una llamada bastó. Al otro lado, alguien la escuchó y le dijo: *"Tranquila, señora"*. Y entonces todo cambió.

Pudo escoger el cofre, la sala, los detalles. *"¿Cuánto va a valer?"*, preguntó con temor. —*"Nada. Ya con nosotros está todo saldado"*.

A su hijo no lo despidieron con prisas. Le hicieron calle de honor, dijeron palabras hermosas. *"Lo trataron como un príncipe... y él era mi príncipe"*.



“Lo trataron como un príncipe... y él era mi príncipe.”

Mariela no lo olvida. Y hoy agradece haber tomado una decisión que parecía pequeña, pero que en su momento más difícil, lo fue todo.

En Los Olivos creemos que el amor también se anticipa. Que una despedida, bien acompañada, puede aliviar. Y que cada historia, contada con respeto, se convierte en homenaje.

¿Quieres conocer más historias como la de Mariela?

Visita nuestro sitio web

www.bucaramanga.losolivos.co

O escanea el siguiente código QR para ver su testimonio completo en video.



Porque el amor también se anticipa



Afiliarte a un Plan de Previsión Exequial no es pensar en la muerte, es cuidar de los que amas en los momentos más difíciles.

Con Los Olivos recibes más que protección: obtienes asistencias para tu familia, tu hogar y tu mascota.

¡Afílate ahora!

 **315 731 9946**



Los Olivos en PIEDRECUESTA

Calle 9 No. 12-11



Honrar al amor y dar tranquilidad a la familia

En la Calle 9 No. 12-11 de Piedrecuesta, Los Olivos abre las puertas de un espacio pensado para acompañar a las familias con respeto, cercanía y dedicación. Esta sede refleja nuestro compromiso de estar cada vez más cerca, no solo en distancia, sino en presencia real, oportuna y significativa.

Las salas de homenaje han sido diseñadas para brindar un ambiente tranquilo y digno. No se trata solo de un lugar físico, sino de un entorno que invita al recogimiento, al acompañamiento sincero y a la tranquilidad. Nuestro equipo humano está preparado para atender con sensibilidad cada necesidad, reconociendo que cada familia vive este momento de manera única.

La sede Piedrecuesta también funciona como punto de atención integral, donde las personas pueden recibir orientación, resolver inquietudes y acceder a



los servicios de previsión o trámites, en un ambiente amable y claro. Con un horario que facilita la asistencia de quienes trabajan o tienen agendas ajustadas, esta sede se convierte en un aliado cercano para muchas familias de la región.

Aquí, cada detalle ha sido pensado con propósito. Cada gesto, cada espacio, cada palabra, busca reflejar lo que somos: una organización que honra la vida, que cuida con sentido y que convierte cada encuentro en un homenaje al amor.

Edwin Delgado Cáceres
Jefe de mercadeo



**Vivir más
es un
privilegio**

Vincúlate a PRIVILEGIO, nuestro programa para pensionados y disfruta de un servicio y acompañamiento prioritario en todo momento.

Conoce más de este beneficio  **317 442 3532**



Nuestras sedes en Santander y Sur del Cesar

Bucaramanga Cabecera

Carrera 31 No. 52A-16
PBX: 318 409 5100 opción 1
Cel: 315 740 9959

Bucaramanga Centro

Calle 43 No. 12-80
PBX: 318 409 5100 opción 5
Cel: 316 699 8019

Aguachica

Calle 3 No. 17-40
PBX: 318 409 5100 opción 9
Cel: 318 271 1123

San Gil

Calle 12 No. 8-06
PBX: 318 409 5100 opción 7
Cel: 315 751 0655

Socorro

Carrera 13 No. 10-85
PBX: 318 409 5100 opción 8
Cel: 315 498 9602

Piedrecuesta

Calle 9 No. 12-11
PBX: 318 409 5100 opción 6
Cel: 316 290 6779