



**ALIANZA ESSA - LOS OLIVOS**  
**PROGRAMA ESSA EN CASA**  
**Plan Unión Familiar**  
**Los Olivos**



# ▶ ¿Qué cubre el Plan Exequial?

En las salas de Los Olivos, cuentas con nuestros protocolos del **Homenaje al Amor**.





## Desprendimiento

Es el tiempo transcurrido desde que la familia se comunica con nosotros, hasta la llegada del ser querido a la sede de homenajes.

### Comprende:

- \* Protocolo para atención 24 horas.
- \* Ritual de desprendimiento.

### Incluye:

- \* Traslado inicial y a nivel nacional.
- \* Impuestos, diligencias en Secretaría de Salud y Registro notarial.
- \* Presentación del ser querido.





## Acogida

Comprende desde la llegada de la familia del ser querido a la sede de homenajes, hasta la puesta en velación.

### Comprende:

- \* Jefe de Protocolo/Anfitrión
- \* Elementos y Simbologías para personalización del Homenaje.
- \* Liberación del cuerpo del ser querido.
- \* Cortejo para traslado a la sala de homenajes.
- \* Entronización del homenaje: establecimiento línea de duelo, imposición del símbolo de precedencia y ritual con familiares cercanos.
- \* Protocolo para apertura de sala.
- \* Definición datos para personalización.





## Acogida

### Comprende:

- \* Personalización de cantos (cuando contratan música para la misa).
- \* Música para el alma (sólo en Bucaramanga).
- \* Elogio central: Ritual de Luz.
- \* Herramientas para el acompañamiento virtual del homenaje.

**Incluye:** cofre para el ser querido, sala de homenajes, una ofrenda floral, registro de asistencia, denario, servicios de cafetería, teléfono y fax local, llamadas internacionales, envío y recibo de mensajes vía Internet, una serie de hasta 6 carteles, servicio médico de asistencia en la Sede Bucaramanga, atención individual y a familias en duelo.







## Despedida

Son los homenajes desde la salida de la sala, el traslado hacia la capilla/templo hasta la inhumación o cremación.

### Comprende:

- \* Protocolos para retirada de las flores y salida de la sala de homenajes.
- \* Cortejo.
- \* Protocolo en ritual de exequias.
- \* Acompañamiento en el lugar del destino final.

**Incluye:** honras fúnebres, transporte para acompañantes, traslado en carroza fúnebre a las exequias y al sitio del destino final, cinta membreada con el nombre del ser querido, destino final (inhumación temporal hasta por 4 años o cremación).







## Renacimiento

Es la fase posterior a la inhumación o cremación, momentos para conmemorar, celebrar y/o exaltar la vida espiritual tanto del ser querido fallecido como la de sus familiares.

### Comprende:

- \* Ritual para entrega de cenizas.
- \* Misa de mes y aniversario.
- \* Encuentro de amor para adultos y niños que han perdido un ser querido.
- \* Herramientas virtuales para acompañamiento del duelo.

**Incluye:** cartillas pedagógicas virtuales para el manejo del duelo.





## ▶ Junto a nuestros protocolos del Homenaje al amor,

En la acogida, Los Olivos ofrece a las familias **ayudas especiales para el manejo del duelo** en la mayoría de las sedes a nivel nacional, y de manera especial en Bucaramanga, Piedecuesta, San Gil, Socorro y Aguachica.





### **Pantallas táctiles**

Interactúa con Skype, Yahoo, Hotmail, etc. Haciendo un homenaje personalizado con fotos y videos del ser querido.



### **Velación virtual**

Asiste al homenaje de manera virtual a través de cámaras IP.



### **Libro de condolencias**

Personaliza tu homenaje con imágenes y textos, desde un espacio de destino final.



### **Guía de oración**

En las salas de homenajes, podrás encontrar ayuda práctica para orar y una guía de cómo rezar el rosario.



### **Asistencia médica**

Servicio médico de asistencia AME, en sede de Bucaramanga.

# ► Promesa de valor: Un homenaje al amor

Presentamos nuestra promesa de valor única y diferenciada que solo desarrolla Los Olivos y que **se entrega a los clientes del programa ESSA EN CASA** en todas las sedes Los Olivos del país.



**Más de 46 años**  
 de historia nos convierten en la Red  
 Funeraria más importante de Colombia.

Marca Notoria por parte de  
 la Superintendencia  
 de Industria y Comercio



**6.7** Millones de  
 personas protegidas



Más de **1.926**  
 Funcionarios



**337** Convenios  
 de Servicio



**309** Salas de  
 Homenajes Propias



Más de **46.222**  
 homenajes prestados



**103** Sedes propias



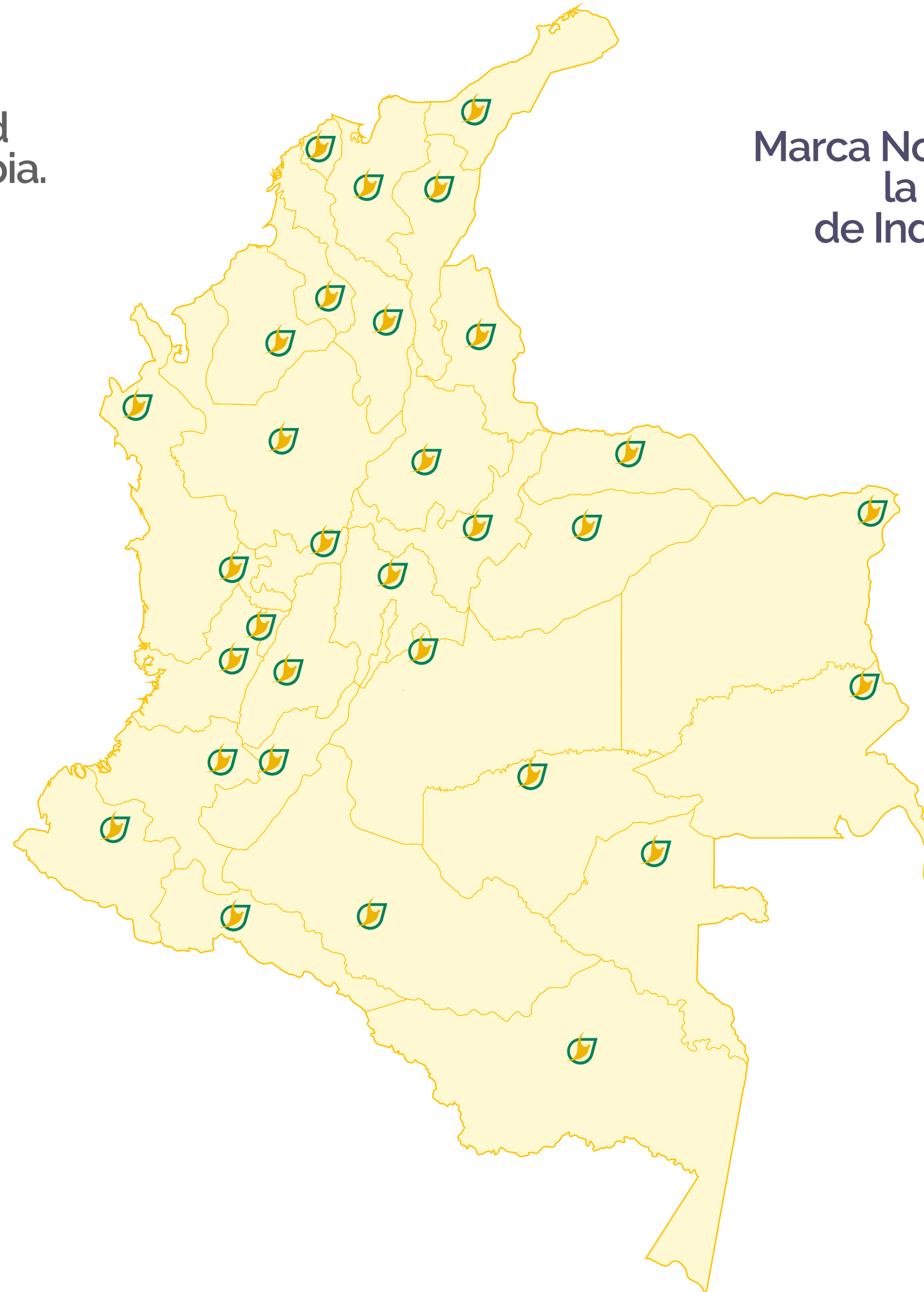
**10** Parques Cementerio



**194** Carrozas



**14** Unidades crematorias



**Aseguradora Solidaria**  
 de Colombia

Aliado estratégico para la  
 protección integral de la familia

Cofuneraria,  
 Primera Funeraria del país  
 con sede certificada,  
 con NTC 5840. Certificado de  
 calidad ISO 9001/2015



NTC 5840 (2017)  
 Servicios funerarios  
 Requisitos



SC3429-1



▶ Más beneficios de Los Olivos  
para **clientes ESSA**





## SEGURO SOLICANASTA

Ante cualquier evento (muerte o ITP del titular), la familia tendrá aseguradas las necesidades básicas de la canasta familiar.

Seguro de Vida por \$2.200.000, entregados a través de un pago inmediato de \$1.000.000 y 12 bonos mensuales para mercado por \$100.000 c/u.



*\*Aplican condiciones del plan contratado.*





## SEGURO DE ACCIDENTES

Esta diseñado para atender esencialmente a la familia en caso de accidentes, combinando el seguro Solicanasta con una cobertura en dinero en caso de muerte accidental o incapacidad total y permanente del titular

**Seguro de Accidentes por \$2.000.000.**

*\*Aplican condiciones del plan contratado.*







## Auxilio Educativo en caso de muerte accidental

Este seguro le garantiza ante una muerte accidental del titular, un auxilio educativo para 3 hijos menores de 30 años.

**Auxilio educativo por \$2.000.000 por hijo.**



*\*Aplican condiciones del plan contratado.*



# ▶ ASISTENCIAS para toda la familia





Un homenaje al amor es comprometernos con el alma para dignificar al ser humano, en cada tarea, en cada momento, en cada contacto. Por eso **tu Plan Exequial te protege y te asiste cuando lo necesites.**



### Asistencias para la familia y tu mascota



Médica



Personal



Mascotas



Hogar



Tecnológica



Referenciación y coordinación

*\*Aplican condiciones del plan contratado.*



## **Asistencia médica**

- \* Orientación médica telefónica las 24 horas.
- \* Médico o enfermera a domicilio por accidente: chequeo, revisión, diagnóstico.
- \* Atención médica de urgencias (incluye materiales y equipos médicos) medicamentos primarios derivados atención de urgencias: analgésicos, anti-inflamatorios, anti-piréticos.
- \* Exámenes de imágenes derivados atención de urgencia: radiografía simple en zona de trauma, ecografía simple.
- \* Coordinación telefónica de citas médicas sin límite.
- \* Recordatorio de ingesta de medicamentos.







## Asistencia personal

- \* Orientación legal, telefónica en materia: civil y de familia, laboral y penal.
- \* Asistencia nutricional, telefónica y estilo de vida.
- \* Conductor elegido para traslado del vehículo a revisión tecno mecánica.
- \* Servicio de acompañante para diligencias personales o familiares y para citas médicas.
- \* Envío de auxilio mecánico para motos: paso de corriente, envío de combustible, carro-taller.



## **Asistencia mascotas**

- \* Orientación veterinaria telefónica.
- \* Consulta médica veterinaria a domicilio y/o red de veterinarias por ingesta de cuerpos extraños, por accidente o por enfermedad.
- \* Servicio de mensajería por envío de medicamento a domicilio derivado de atención médica - Perímetro urbano.
- \* Vacunación en la red veterinaria.
- \* Información sobre veterinarias, guarderías y demás servicios de mascotas.
- \* Referencia y coordinación para esterilización de mascotas, radiografías, ecografías y cirugías, adiestrador de perros, clínicas veterinarias, salones de belleza y boutiques.
- \* Coordinación de compra y entrega de alimentos para mascota a domicilio.

### **Asistencia exequial de mascotas:**

- \* Servicio de eutanasia o incineración por enfermedad o accidente.
- \* Referencia y coordinación exequial.





## Asistencia al hogar

- \* Por emergencia, envío y pago de: plomero, cerrajero, electricista y vidriero.
- \* Servicios de conexión para trabajos de mantenimiento.







## Asistencia tecnológica al computador y celular

- \* Asistencia telefónica y por email para configuración de cuentas de correo electrónico y redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter).
  - \* Orientación telefónica y remota para configuración de periféricos: impresoras, scanner, cámaras, monitores y webcams.
  - \* Tarjetas de video, red y sonido: driver y códec.
  - \* Asistencia remota de optimización y mantenimiento preventivo al computador: limpieza de virus y software malicioso, instalación de antivirus y anti spyware, mantenimiento preventivo (limpieza de cookies y archivos temporales).
- Asistencia telefónica al celular para creación,
- \* instalación y desinstalación: tiendas o cuentas app store, play store, apps de Windows, redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter), aplicaciones de celulares (app y software).





## Asistencia en referenciación y coordinación

- \* Transmisión de mensajes urgentes.
- \* Conexión con números de emergencia (policía, bomberos, etc).
- \* Informe estado del clima, teatros, restaurante, centros culturales, etc.
- \* Informe de actividades para los fines de semana.
- \* Informe de estado de las carreteras, rutas y direcciones.
- \* Taller mecánico.
- \* Referencia de farmacias de turno y centros de salud especializados.
- \* Referencia de centros sociales para eventos infantiles.
- \* Información de colegios para incorporación de la matrícula.
- \* Referencia de bibliotecas de turno nacionales y distritales.





- ▶ Si deseas más información sobre las condiciones del producto adquirido,

**ESCRÍBENOS A**

**contactactenosbucaramanga@losolivos.co**

**O LLÁMANOS A**

**PBX: 657 7200 • CEL: 315 496 6232**